



Treinamento
**Desenrola
Brasil**
SPC Brasil





Desenrole suas
dúvidas sobre o
**Programa
Desenrola**

?

?



Faixa 1

Pessoas que recebem até dois salários-mínimos ou que estejam inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico), cujas dívidas foram inscritas em cadastros de inadimplentes de **01/01/2019 até 31 de dezembro de 2022**

Esta faixa do Desenrola é destinada a renegociação de dívidas bancárias e não bancárias, cujos valores de negativação somados não ultrapassem o valor **de R\$ 5 mil**.

Nesta faixa, o programa vai oferecer a oportunidade do Fundo Garantidor de Operações (FGO) garantir a renegociação de dívidas bancárias e não bancárias, desde que as dívidas não ultrapassem o valor de R\$ 5 mil.

Não podem ser renegociadas dívidas de crédito rural, financiamento imobiliário, créditos com garantia real, operações com funding ou risco de terceiros

RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Desenrola Brasil inicia etapa para inscrição de credores

Governo federal começa a receber a adesão de credores – empresas que têm dívidas a receber – para dar continuidade ao Programa de renegociações de dívidas que já viabilizou quase 10 bilhões de reais em renegociações

Publicado em 29/08/2023 10h44 | Atualizado em 29/08/2023 10h55

A previsão de encerramento do cadastro e habilitação no programa é até 08/09.



Como o credor pode se cadastrar?

Programa Desenrola Brasil

Desenrole
suas dúvidas



1.

Cadastro:

O cadastro é realizado através do website oficial:

<https://credor.negociedigital.com.br>

O acesso é realizado através do número do CNPJ do credor.



**DESENROLA
BRASIL**

Seja bem-vindo, essa é a sua página de acesso ao sistema.

➔ Digite o seu CNPJ/CPF 

Apenas números. Sem pontos, hífens ou barras.

CONTINUAR ➔

Ao selecionar em Continuar, você reconhece que leu e aceita os **Termos de Uso do Portal Credor do Programa Desenrola Brasil.**

[Clique aqui para ter as informações de FAQ.](#)

2.

Na tela seguinte é selecionado o tipo de certificado que se deseja utilizar.

Importante: Para uso do certificado físico é necessário a instalação de uma extensão, que será descrita a seguir:

O que é o Certificado Digital de CNPJ?

O Certificado Digital de Pessoa Jurídica ou e-CNPJ é uma versão eletrônica do CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica) que garante a autenticidade e a integridade nas transações eletrônicas de empresas na internet.

Para participar do programa é necessário possuir um e-CNPJ regularizado.

Não possui e-CNPJ?

O e-CNPJ pode ser adquirido através da loja online do SPC Brasil no link <https://loja.spcbrasil.org.br> lá você também conseguirá escolher o local mais próximo para realizar a validação de suas informações.

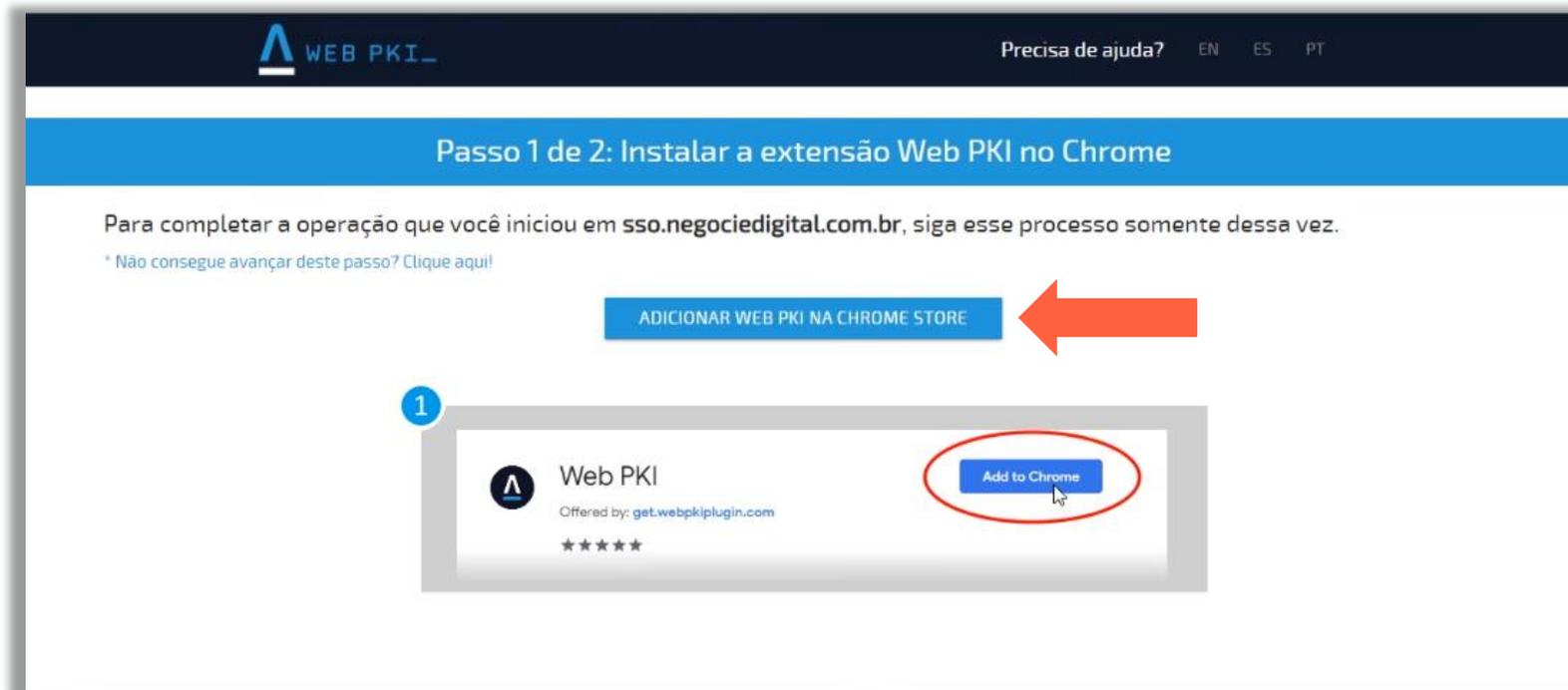


Para uso do **e-CNPJ físico** é necessária a instalação de uma extensão no navegador utilizado para acesso ao website, O Web PKI.

Esta extensão será utilizada para validação do certificado, junto ao ICP-Brasil.

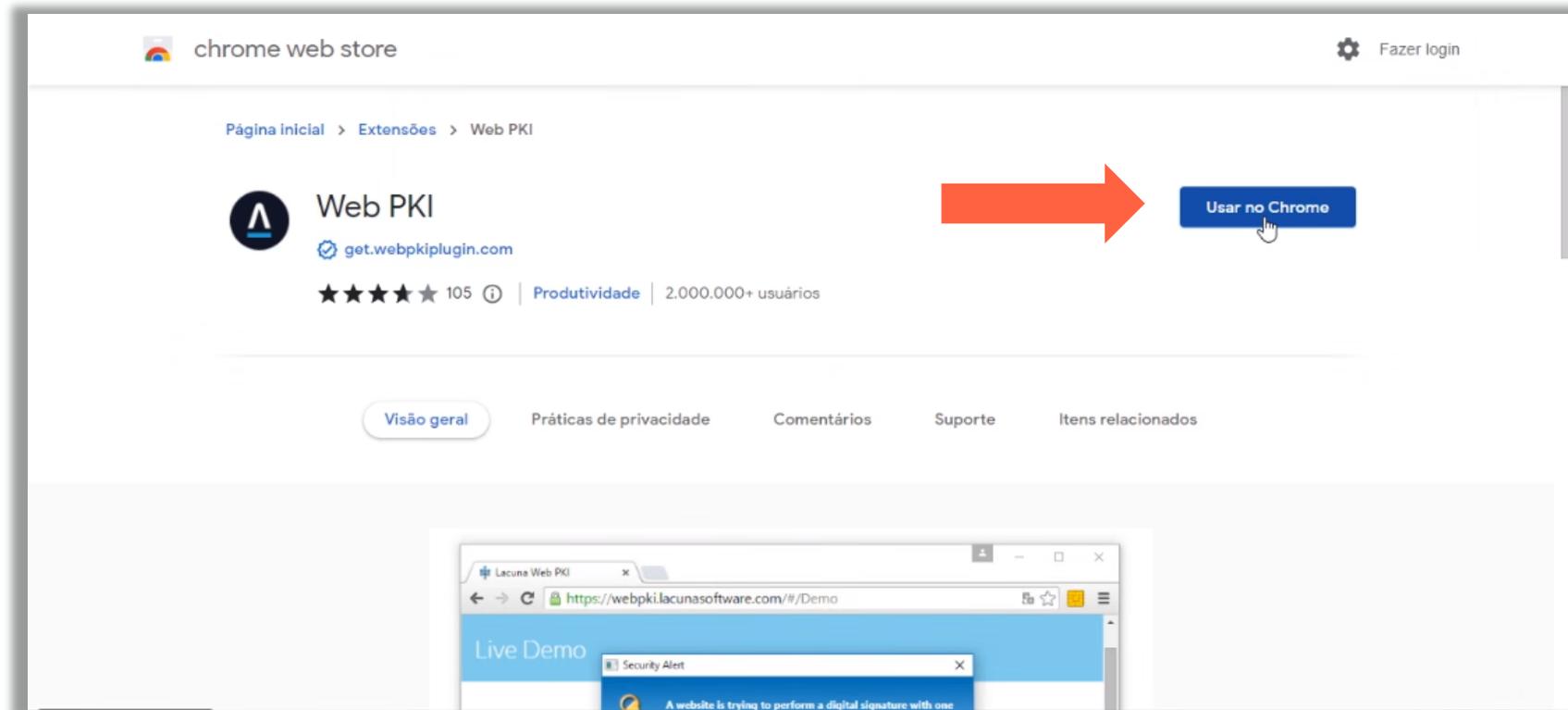
A pagina de cadastro irá direcionar automaticamente para a pagina de instalação desta extensão ao selecionar a opção "Acessar com certificado físico", mas ela também pode ser acessada através do link: <https://get.webpkiplugin.com/>

O processo de instalação se inicia clicando no botão destacado abaixo:





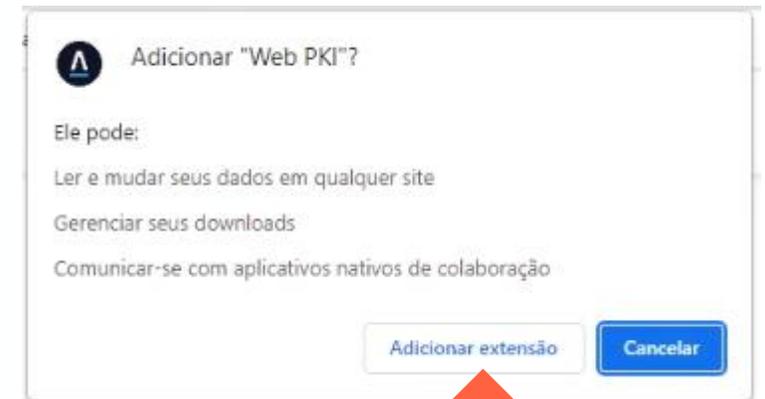
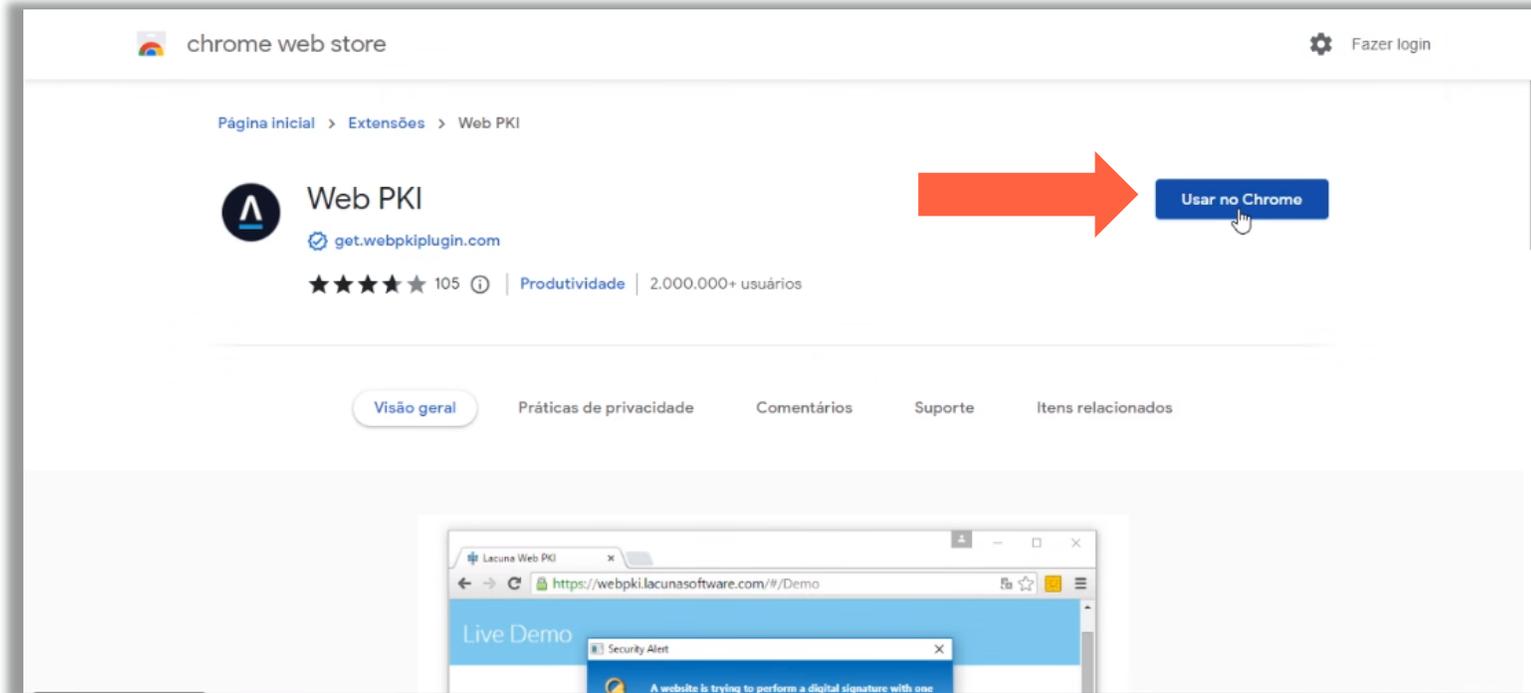
Na página de instalação do Web PKI de seu navegador de escolha, basta clicar no botão, neste caso “Usar no Chrome” para iniciar o download.





Então basta seguir os passos de instalação na pagina do Web PKI em seu navegador de escolha. No caso do Google Chrome, basta clicar no botão "Usar no Chrome" e então confirmar, clicando em "Adicionar extensão".

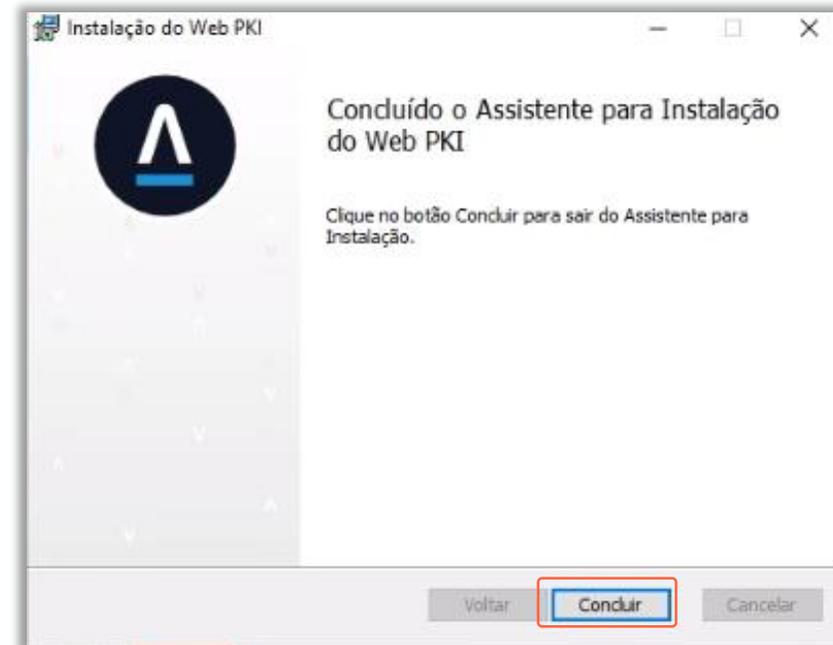
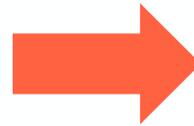
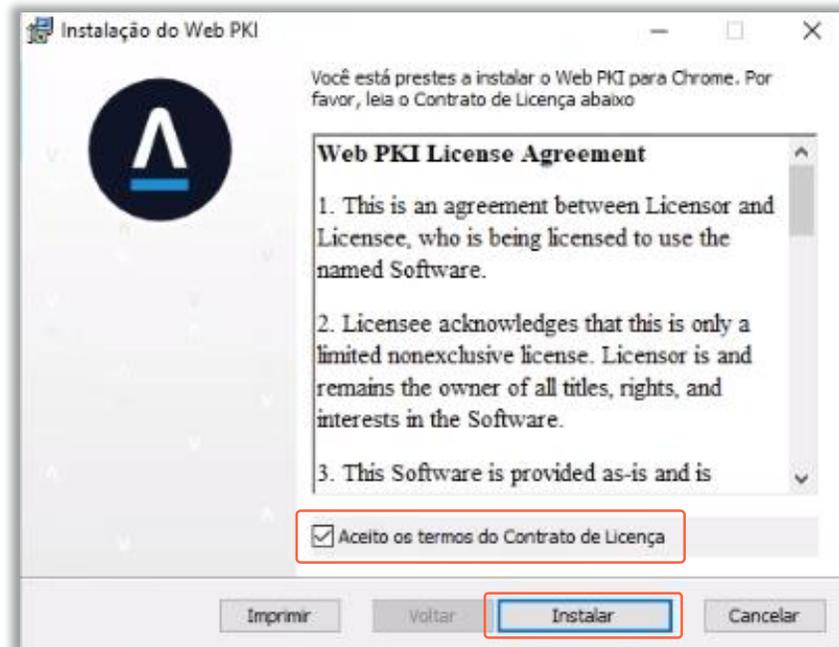
Logo será iniciado o download do arquivo de instalação do Web PKI.





Ao concluir o download do instalador, basta abri-lo e seguir os seguintes passos:

1. Selecionar a opção "Aceito os termos de Contrato de Licença";
2. Clicar em "Instalar"
3. Clicar em "Concluir" após finalização do carregamento da aplicação.



3.

Após a conclusão da instalação da extensão, retornando a pagina de acesso e selecionando novamente a opção "Acessar com certificado Físico" Será exibida a tela de seleção de certificado.

Clicando na área destacada ao lado será possível escolher qual certificado correspondente ao CNPJ utilizado para acesso.

Após a seleção de um certificado valido, clique em "ACESSAR O PORTAL DESENROLA"



4.

Assim concluímos a etapa de acesso a plataforma.

Caso o credor não possua dividas cadastradas no programa, ele verá a mensagem ao lado "Registro não Encontrado".

Caso existam dividas cadastradas para o CNPJ usado para acesso, o usuário será direcionado para o Portal Credor, descrito nos slides a seguir:



Registro não Encontrado

Não recebemos dívidas para esse CNPJ.
Orientamos que procure seu Bureau de crédito.
Obrigado.

[« Voltar para o Login](#)

Portal Credor

Cadastro

Programa Desenrola Brasil

Desenrole
suas dúvidas



Pagina Inicial do Portal Credor

Na pagina inicial do Portal Credor será possível visualizar o cronograma do programa e todas as etapas de atuação dos credores:



Acesso ao Manual e FAQ do programa.

1. Cadastro
2. Consultar CNPJ
3. Delegar Funções
4. Atualizar Dividas
5. Portão Leilão

1. Cadastro

O cadastro do credor se divide em 5 abas, que devem ser preenchidas para participação no programa, sendo elas:

Empresa

Representante
Legal

Responsável
Financeiro

Responsável
Contrato

Dados
Bancários

Na aba empresa será preenchido:

1. Dados da empresa:

Dados cadastrais da empresa.

Estes dados serão utilizados para segmentação dos lotes do leilão.

2. Endereço:

Dados de endereço completo da empresa

3. Contatos para o devedor:

Dados disponibilizados aos devedores para caso de duvidas, esclarecimentos ou informações relativas aos débitos ou a negociação.

Dentre eles estão:

Telefone (obrigatório)

E-mail (obrigatório)

WhatsApp (não obrigatório)

Empresa:

DADOS DA EMPRESA

Razão Social *	Nome Fantasia *	
<input type="text" value="Company Name"/>	<input type="text" value="Company Fantasy Name"/>	
CNPJ	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal *
<input type="text" value="74.941132/3697-01"/>	<input type="text" value="State Registration Name"/>	<input type="text" value="Municipal Registration Name"/>
Segmento *	Site *	
<input type="text" value="Segment Name"/>	<input type="text" value="company.com"/>	

ENDEREÇO

CEP * (Informe o CEP para carregar as informações de endereço.)

Logradouro *	Número	Complemento
<input type="text" value="Street Name"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="Complement Name"/>
Bairro *	Cidade *	UF *
<input type="text" value="Neighborhood Name"/>	<input type="text" value="City Name"/>	<input type="text" value="State Name"/>

CONTATOS PARA DEVEDOR

Os dados a seguir serão disponibilizados ao Devedor para o caso de dúvidas, esclarecimentos ou informações relativas ao débito ou a negociação.

Telefone 1 *	Telefone 2	Telefone 3
<input type="text" value="(11) 99999-9999"/>	<input type="text" value="(11) 99999-9999"/>	<input type="text" value="(11) 99999-9999"/>
Whatsapp	E-mail *	
<input type="text" value="(11) 99999-9999"/>	<input type="text" value="joao.silva@company.com"/>	

Na aba responsável legal:

1. Deverá ser preenchido dados de contato e identificação do responsável legal da empresa. O responsável legal a ser preenchido neste campo deve ser o mesmo cadastrado na Receita Federal como representante legal para o respectivo CNPJ. No entanto, caso haja inconsistência no preenchimento, o Portal Credor irá notificar qual é o representante legal que consta cadastrado na Receita Federal. É importante neste momento verificar se este representante legal possui e-CPF, e caso não possua, já adquiri-lo, pois o mesmo irá realizar a assinatura do Termo de Adesão do Credor nas próximas etapas do Portal Credor

Responsável legal

DADOS DO RESPONSÁVEL LEGAL

Nome do Responsável Legal *	E-mail *
<input type="text" value="João da Silva"/>	<input type="text" value="joao.silva@company.com"/>
CPF *	Telefone *
<input type="text" value="999.999.999-99"/>	<input type="text" value="(11) 99999-9999"/>

Confirmação de Responsável Legal

Os dados do responsável legal informado no cadastro no Portal Credor estão diferentes dos dados cadastrados na base da Receita Federal.

Cadastro no Portal Credor
Nome: **Theo e Alexandre Informática L**
CPF: **359.976.600-28**

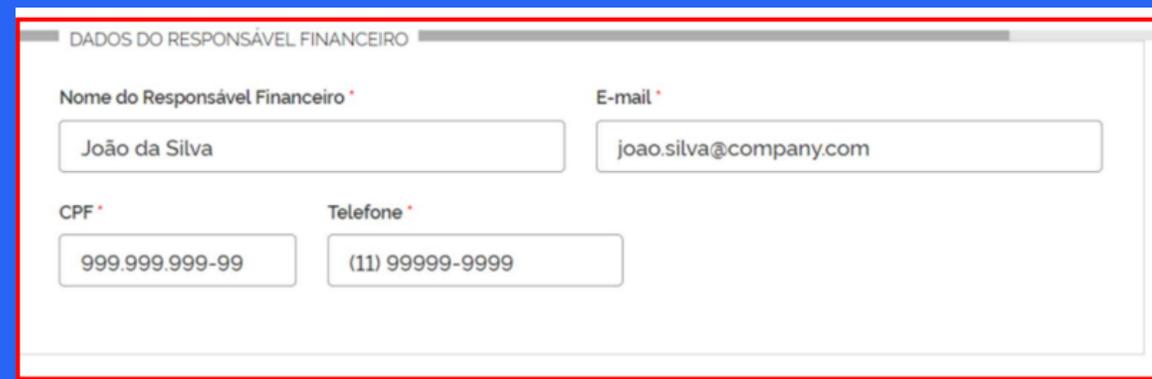
Cadastro na Receita Federal
Nome: **Nome 34224**
CPF: **343.844.231-01**

Deseja utilizar o cadastro da Receita Federal?

Na aba responsável financeiro:

1. Deverá ser preenchido dados do responsável financeiro para contato a respeito de repasses e prestação de contas. identificação de Nome Completo, CPF, E-mail e Telefone

Responsável financeiro



DADOS DO RESPONSÁVEL FINANCEIRO

Nome do Responsável Financeiro *	E-mail *
<input type="text" value="João da Silva"/>	<input type="text" value="joao.silva@company.com"/>
CPF *	Telefone *
<input type="text" value="999.999.999-99"/>	<input type="text" value="(11) 99999-9999"/>

Na aba responsável contrato será preenchido:

1. Dados do contato da pessoa que será responsável pelo relacionamento com operador do programa, o qual está nomeado como "Responsável do contrato".

Responsável contrato



DADOS DO RESPONSÁVEL DO CONTRATO

Nome do Responsável do Contrato *	E-mail *
<input type="text" value="João da Silva"/>	<input type="text" value="joao.silva@company.com"/>
CPF *	Telefone *
<input type="text" value="999.999.999-99"/>	<input type="text" value="(11) 99999-9999"/>

Na aba **Dados bancários**:

1. Serão preenchidos dados bancários para repasse dos valores negociados no programa.
2. Será inicialmente selecionado se o credor se trata de uma instituição financeira ou não.

3. Caso não seja instituição financeira, deverá cadastrar os dados bancários (Banco, Agência, Conta ou chave PIX)

OU

4. Caso seja instituição financeira, deverá preencher o campo de identificação de seu ISPB (Identificador de Sistema de Pagamentos Brasileiro), para viabilizar a transferência dos recursos financeiros do programa, após a negociação e finalização da contratação dos Clientes. Importante: o CNPJ Credor deve ser o mesmo do titular da conta bancária.

Caso seja instituição financeira, preencha seu ISPB através do campo "ISPB" para identificação de seu STR.
Caso não seja instituição financeira, preencha seus dados bancários (agência, banco, conta, PIX).

ISPB

ISPB *

Digite o ISPB

DADOS BANCÁRIOS

Banco *

Selecione o Banco

Tipo de Conta *

Selecione o Tipo de Conta

Agência *

Digite a agência

Digito

Conta *

Digite a conta

Digito *

Digito

Tipo de Chave PIX *

Selecione o tipo de chave PIX

Chave PIX *

Digite a chave PIX

Termos de Adesão:

Após a conclusão da fase 1, o usuário será direcionado automaticamente para a tela dos Termos de Adesão:

Após clicar no botão "Assinar Termo" o termo é direcionado para o e-mail do responsável legal para que ocorra a assinatura digital.

Importante: Somente serão aceitos termos assinados pelos representantes legais da empresa cadastrados na Receita Federal.

Estará disponível no Termo do Credor a informação da taxa fee do operador do programa e a taxa fee do agente financeiro (em caso de operações parceladas) para que isso seja considerado na estratégia do Credor.

Termo de Adesão

Programa Desenrola Brasil do Governo Federal
Programa Emergencial de Renegociação de Dívidas de Pessoas Físicas Inadimplentes
Última atualização em 09/08/2023 [Baixar Manual](#) [FAQ](#)

Olá, exemplo10@emailnaovalido.com.br exemplo10@emailnaovalido.com.br
Boas-vindas ao Programa do Governo de renegociação de dívidas

Cronograma

- Cadastro
- Consultar CNPJ
- Delegar Funções
- Atualizar Dívidas
- Portal Lelão

Empresa Resp. Legal Resp. Financeiro Resp. Contrato Dados Bancários **Termo de Adesão**

TERMO DE ADESÃO

Para dar continuidade as etapas seguintes do Programa, o Termo de Adesão deverá ser assinado pelo Responsável Legal para a conclusão da Habilitação ao Desenrola Brasil.

[Voltar](#) [Assinar Termo](#)

Abertura de chamados pelo credor:

O Portal também permite a abertura de chamados pelo Credor, os quais serão respondidos pelo Operador do Programa no prazo limite de 48h, por e-mail.

Para acessar essa funcionalidade, basta clicar no botão "FAQ" no canto superior direito da página.

Na aba direcionada será necessário selecionar o assunto que deseja apoio, bem como o e-mail do remetente e a descrição da dúvida.

Importante: Estes chamados são tratados diretamente pela empresa operadora do portal, sem nenhum vínculo com o SPC Brasil ou demais bureaus.

Abertura chamado



Termos de Uso do Portal Credor do Programa Desenrola Brasil

Figura 18. Acesso a FAQ no Portal.

ABERTURA DE CHAMADO

Assunto *

Selecione o Assunto

E-mail Remetente *

Digite o E-mail Remetente

Descrição *

Digite a Descrição

Registrar Chamado

Portal Credor

Delegar funções

Programa Desenrola Brasil

Desenrole
suas dúvidas



Acesso a aba Delegar Funções:

O Portal também permite a inclusão de novos usuários com a possibilidade de atribuição de perfis específicos.

Inclusão de novos usuários:

1. Primeiro é realizado o acesso através do e-CNPJ;
2. Selecionar a opção "Delegar Funções"
3. Clicar em "Novo usuário"

Delegar funções



The screenshot displays the 'Portal Credor' interface for the 'Programa Desenrola Brasil do Governo Federal'. The user is logged in as 'exemplo9@emailnaovalido.com.br'. The left sidebar menu includes options like 'Cadastro', 'Consultar PJ', 'Delegar Funções', 'Atualizar Dividas', and 'Portal Leilão'. The 'Delegar Funções' option is highlighted with a red box and an arrow. The main content area shows a table with columns for 'Nome', 'CPF', 'Portal', and 'Perfil'. A red arrow points to the 'Novo usuário' button in the bottom right corner.

Nome	CPF	Portal	Perfil
Maria da Silva	10911234039	Portal Credor	Editar - Portal Credor

Criação de usuário:

A delegação de funções não remove a função de quem realizou a criação de um novo usuário.

Para criação de um novo usuário serão necessárias as seguintes informações:

1. Nome completo
2. CPF*
3. E-mail
4. Função**

*A delegação deve ser feita para um CPF que possua e-CPF, que será utilizado para acesso ao Portal Credor

**Na seleção de funções é possível selecionar se o novo usuário pode editar ou somente visualizar as informações.

Ainda na aba “Delegar Funções” é possível excluir algum acesso concedido.

Delegar funções



Portal Credor

Programa Desenrola Brasil do Governo Federal
Programa Emergencial de Renegociação de Dívidas de Pessoas Físicas Inadimplentes

Olá, exemplo9@emailnaovalido.com.br exemplo9@emailnaovalido.com.br

Boas-vindas ao Programa do Governo de renegociação de dívidas

Cronograma
Cadastro
Consultar CNPJ
Delegar Funções
Atualizar Dívidas
Portal Leilão

Nome *
Maria da Silva

CPF *
943.352.790-94

E-mail *
teste@email.com

Portal *
Portal Credor

Função *
Editar - Portal Credor

Voltar Salvar



Portal Credor

Programa Desenrola Brasil do Governo Federal
Programa Emergencial de Renegociação de Dívidas de Pessoas Físicas Inadimplentes

Olá, exemplo9@emailnaovalido.com.br exemplo9@emailnaovalido.com.br

Boas-vindas ao Programa do Governo de renegociação de dívidas

Cronograma
Cadastro
Consultar CNPJ
Delegar Funções
Atualizar Dívidas
Portal Leilão

Nome	CPF	Portal	Perfil	
Maria da Silva	30911234039	Portal Credor	Editar - Portal Credor	

Novo usuário

Termos de Uso do Portal Credor do Programa Desenrola Brasil

Portal Credor

Atualização de dívidas

Programa Desenrola Brasil

Desenrole
suas dúvidas



Atualização de dívidas

Para garantia da segurança e confidencialidade todos os dados e tratativas enviados foram feitos com CPF's dos Clientes contendo somente os três primeiros dígitos.

É de responsabilidade do Credor complementar o CPF a partir das informações que estarão disponíveis no Portal Credor como os três primeiros dígitos do CPF, o número do contrato, o valor negativado, a data de vencimento.

Adicionalmente, o Credor deverá prover a informação do valor atualizado das dívidas até 31/05/2023, de todos os contratos selecionados pelo Portal Credor.

A atualização dos valores não se aplica aqueles contratos que não são elegíveis ao programa, sendo eles:

1. contratos com garantia real;
2. crédito rural
3. financiamento imobiliário;
4. operações de funding ou risco de terceiros.

As informações disponibilizadas nesta etapa, para complementação, foram enviadas pelos bureaus de crédito, como o SPC Brasil.

Para a atualização de dívidas serão realizados os seguintes passos:

1. Acesso a aba "Atualizar Dívidas"
2. Em seguida, é selecionada a opção "Atualizar Dívidas"

Para facilitar a identificação dos registros, são disponibilizadas as seguintes informações no portal:

CPF: 3 dígitos iniciais do CPF do devedor;

Número contrato: número do contrato que consta no registro de negativação no respectivo bureau, o qual foi enviado pelo Credor;

Data da negativação: Data que foi realizada a negativação daquele contrato no respectivo Bureau;

Valor Negativado: Valor do contrato informado pelo credor ao bureau para ser negativado;

Bureau: nome do bureau o qual foi realizado o registro de negativação do contrato do cliente.

Atualizar dívidas



The screenshot displays the 'Portal Credor' interface for the 'Programa Desenvolva Brasil do Governo Federal'. The user is logged in as 'exemplo9@emailnaovalido.com.br'. The main dashboard shows a summary of debt records:

Total de Registros	Atualizados	Desatualizados	Valor Atualizado	Valor Negativado
7	6	1	R\$41.734,00	R\$40.783,23

Below this, the user's profile information is shown: 'Portal Leilão' with CNPJ 01.483.569/0001-18 and Razão Social. A 'Total de dívidas' of R\$40.783,23 is also displayed. The 'Atualizar Dívidas' button is highlighted with a red box in both the left sidebar and the main content area.

A atualização de dívidas poderá ser realizada através do próprio site, ou via exportação em lote.